

華梵大學九十八學年度碩士班招生考試試題

系級：資訊管理學系碩士班

科目名稱：資訊管理概論

本考科	<input type="checkbox"/> 可使用計算機 <input checked="" type="checkbox"/> 無須使用計算機	計算機型式： <input type="checkbox"/> 普通型（僅含+-x÷等普通功能） <input type="checkbox"/> 工程用計算機（不含程式輸入功能）
-----	--	---

- 一、資訊管理的範圍討論資訊科技引用到組織後可能產生的問題，以及解決這些問題的作法、策略、技術、方法與工具，常見的主題包括下列表格第一欄位中的英文縮寫；請如第[1]列所填入中文名詞及英文名詞，依續填入[2]~[6]所對應的儲存格中。（每格2分，本題共20分）

列次	英文縮寫	中文名詞	英文名詞
[1]	CRM	顧客關係管理	Customer Relationship Management
[2]	EUC		
[3]	SIS		
[4]	BPR		
[5]	SCM		
[6]	ERP		

- 二、解釋名詞：（每小題5分，本題共20分）

[1] 資訊委外(Outsourcing)：

[2] 虛擬組織(Virtual Organization)：

[3] 數位落差(Digital divide)：

[4] 自然人憑證：

- 三、試述何謂軟體系統的生命週期？(本題15分)

背面有試題

華梵大學九十八學年度碩士班招生考試試題

系級：資訊管理學系碩士班

科目名稱：資訊管理概論

本考科 可使用計算機
 無須使用計算機

計算機型式： 普通型（僅含+-x÷等普通功能）
 工程用計算機（不含程式輸入功能）

四、請回答下列與系統(System)有關的問題。(本題 15 分)

[1] 請用繪圖的方式表達系統(System)所應有元素的關係，在圖上標識回饋控制機制(8%)，

[2] 試述何謂回饋控制系統(feedback control system)(7%)。

五、下列二小題為與資訊系統開發有關的問題，請考生自選一小題作答。(本題 15 分)

[1] 試述電腦補助軟體工程(Computer-aided software engineering, CASE)的開發工具有哪些？或

[2] 試述何謂物件導向方法？

六、下列二小題為與資訊安全有關的問題，請考生自選一小題作答。(本題 15 分)

[1] 試述何謂數位簽章？或

[2] 試述何謂數位憑證？

背面有試題